



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. N° 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



RELATÓRIO ANALÍTICO DA OUVIDORIA 2.023

1. ATUAÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E-SIC E DE OUVIDORIA

O Serviço de Informação ao Cidadão e-SIC e Ouvidoria é um canal de comunicação direta com a sociedade e consiste no recebimento de denúncias, elogios, reclamações, solicitações, sugestões, pedidos de acesso à informação e demais manifestações e demandas relacionadas a sua área de competência, em cumprimento do disposto no Art. 30, inciso III, da Lei nº 12.527/2011.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, instituído pela lei nº 12.572 de 18 de Novembro de 2.011, está regulamentado pela Resolução nº 275 de 16 de Outubro de 2.019.

As solicitações poderão ser efetuadas por qualquer cidadão através do link <http://www.camarapotirendaba.sp.gov.br/esic/>

A Ouvidoria possui diferentes canais para atendimentos das demandas dos munícipes: por meio da plataforma FalaBR, no endereço <https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/POTIRENDABA/manifestacao/RegistrarManifestacao>, presencial, eletrônico (e-mails, formulários disponíveis no site), telefônico e correspondência (carta).

O atendimento PRESENCIAL é realizado na sede do Poder Legislativo, Largo Bom Jesus nº 916, Centro, Potirendaba –SP, horário de funcionamento: de segunda a sexta, das 9h às 16h.

2.1 - OUVIDORIA



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



A Ouvidoria da Câmara Municipal de Potirendaba possui competência definida pela Resolução 277 de 06 de Fevereiro de 2.020.

Responde pela **OUVIDORIA**, da Câmara Municipal de Potirendaba, o Servidor Reginaldo Rodrigues Gomes, Diretor de Finanças, cujas competências estão elencadas na Portaria 206/2.020.

3 - APRESENTAÇÃO DE DADOS - MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

Período: 1 Janeiro à 31 de Dezembro de 2.023

4 - FalaBr

Foram registradas 02 (duas) manifestações pela Plataforma FalaBR.

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	1
Elogio	0
Denúncia	1
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
Total Geral	2

4.1 - Manifestação por mês FalaBr

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2.023
Reclamação													
Solicitação													
Sugestão		01											
Denúncia											01		
Elogio													
Simplifique													
Total	00	01	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	02

Deferidos	2
Indeferidos	0
Em análise	0



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. N° 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



4.2 – Tipo de Solicitante:

Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	1
Anônimo	1

4.3 - Gênero:

Masculino	0
Feminino	0
Sem Gênero	0
Sem Informação	2

4.4 - Escolaridade:

Não respondido	2
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	0
Ensino Superior	0
Pós-graduação	0
Mestrado/Doutorado	0
Sem instrução	0

5 - e-SIC

Pelo sistema e-SIC não houve nenhum registro.

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
Total Geral	0



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



5.1 - Manifestação por mês e-SIC

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2.023
Reclamação													
Solicitação													
Sugestão													
Denúncia													
Elogio													
Simplifique													
Total	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

5.2 – Tipo de Solicitante:

Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	0

5.3 - Gênero:

Masculino	0
Feminino	0
Sem Gênero	0
Sem Informação	0

5.4 - Escolaridade:

Não respondido	0
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	0
Ensino Superior	0
Pós-graduação	0
Mestrado/Doutorado	0
Sem instrução	0

6 – Atendimento Presencial

Atendimento Presencial não houve nenhum registro.

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



Elogio	0
Denúncia	0
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
Total Geral	0

6.1 - Manifestação por mês Atendimento Presencial

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2.023
Reclamação													
Solicitação													
Sugestão													
Denúncia													
Elogio													
Simplifique													
Total	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

6.2 – Tipo de Solicitante:

Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	0

6.3 - Gênero:

Masculino	0
Feminino	0
Sem Gênero	0
Sem Informação	0

6.4 - Escolaridade:

Não respondido	0
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	0
Ensino Superior	0
Pós-graduação	0
Mestrado/Doutorado	0
Sem instrução	0



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



7 – Atendimento via e-mail

Atendimento via e-mail não houve registro

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
Total Geral	0

7.1 - Manifestação por mês via e-mail

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2.023
Reclamação													
Solicitação													
Sugestão													
Denúncia													
Elogio													
Simplifique													
Total	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

7.2 – Tipo de Solicitante:

Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	0

7.3 - Gênero:

Masculino	0
Feminino	0
Sem Gênero	0
Sem Informação	0



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. N° 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



7.4 - Escolaridade:

Não respondido	0
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	0
Ensino Superior	0
Pós-graduação	0
Mestrado/Doutorado	0
Sem instrução	0

8 – Atendimento via correspondência (carta)

Atendimento via correspondência (carta) não ocorreu

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
Total Geral	0

8.1 - Manifestação por mês Atendimento via correspondência (carta)

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Reclamação													2.023
Solicitação													
Sugestão													
Denúncia													
Elogio													
Simplifique													
Total	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

8.2 – Tipo de Solicitante:

Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Anônimo	0



Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: www.camarapotirendaba.sp.gov.br

e-mail: cmpotirendaba@velbras.com.br



8.3 - Gênero:

Masculino	0
Feminino	0
Sem Gênero	0
Sem Informação	0

8.4 - Escolaridade:

Não respondido	0
Ensino Fundamental	0
Ensino Médio	0
Ensino Superior	0
Pós-graduação	0
Mestrado/Doutorado	0
Sem instrução	0

Relatamos ainda nos termos dos Incisos I e II do Artigo 30, da Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2.011, que não existe rol de informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses, nem rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura, no âmbito da Câmara Municipal de Potirendaba.

Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria, independentemente do canal utilizado, receberam tratamento criterioso, as quais foram analisadas e respondidas pela própria Ouvidoria ou encaminhadas à Presidência para a devida instrução. Nos casos em que o manifestante deixou e-mail de contato, a resposta da sua manifestação foi enviada por ele e/ou pelo sistema FalaBR

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Potirendaba tem cumprido com a sua missão de atuar como interlocutora e mediadora entre o cidadão e o Poder Legislativo, tendo como foco possibilitar que as manifestações protocoladas possibilitem uma melhoria contínua dos serviços prestados por esta Casa de Leis, ou quando o assunto não for de nossa competência, encaminhar ao órgão responsável.