



# *Câmara Municipal de Potirendaba*

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: [www.camarapotirendaba.sp.gov.br](http://www.camarapotirendaba.sp.gov.br)

e-mail: [cmpotirendaba@velbras.com.br](mailto:cmpotirendaba@velbras.com.br)



## **RELATÓRIO DE GESTÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E-SIC E DE OUVIDORIA 2.022**

### **1. ATUAÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E-SIC E DE OUVIDORIA**

O Serviço de Informação ao Cidadão e-SIC e Ouvidoria é um canal de comunicação direta com a sociedade e consiste no recebimento de denúncias, elogios, reclamações, solicitações, sugestões, pedidos de acesso à informação e demais manifestações e demandas relacionadas a sua área de competência, em cumprimento do disposto no Art. 30, inciso III, da Lei nº 12.527/2011.

### **2. CANAIS DE ATENDIMENTO**

#### **2.1- SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC**

O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, instituído pela lei nº 12.572 de 18 de Novembro de 2011, está regulamentado pela Resolução nº 275 de 16 de Outubro de 2.019.

As solicitações poderão ser efetuadas por qualquer cidadão através do link <http://www.camarapotirendaba.sp.gov.br/esic/>

Também são recebidas demandas de forma presencial, telefônica e pelo e-mail institucional [ouvidoria@camarapotirendaba.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarapotirendaba.sp.gov.br)

#### **2.2 - OUVIDORIA**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Potirendaba possui competência definida pela Resolução 277 de 06 de Fevereiro de 2.020.

*João Lourenço*



# Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: [www.camarapotirendaba.sp.gov.br](http://www.camarapotirendaba.sp.gov.br)

e-mail: [cmpotirendaba@velbras.com.br](mailto:cmpotirendaba@velbras.com.br)



Responde pela **OUVIDORIA**, da Câmara Municipal de Potirendaba, o Servidor Reginaldo Rodrigues Gomes, Diretor de Finanças, cujas competências estão elencadas na Portaria 206/2020.

As manifestações de ouvidoria são recebidas por meio da plataforma FalaBR, no endereço <https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/POTIRENDABA/manifestacao/RegistrarManifestacao>

## 3 – MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Período: 1 Janeiro à 31 de Dezembro de 2.022

Foram registradas 03 (três) manifestações pela Plataforma FalaBR.

Pelo sistema e-SIC não houve nenhum registro.

### 3.1 - Tipo de manifestação - FalaBr

Reclamação	0
Solicitação	3
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
<b>Total Geral</b>	<b>3</b>

### 3.2 – Tipo de manifestação – e-SIC

Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0
Elogio	0
Denúncia	0
Dúvida	0
Comunicação de Irregularidade	0
<b>Total Geral</b>	<b>0</b>

*João Lourenço J.*



# Câmara Municipal de Potirendaba

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. N° 51.857.860/0001-87

site: [www.camarapotirendaba.sp.gov.br](http://www.camarapotirendaba.sp.gov.br)

e-mail: [cmpotirendaba@velbras.com.br](mailto:cmpotirendaba@velbras.com.br)



## 3.3 - Solicitante:

<b>Pessoa Física</b>	<b>0</b>
<b>Pessoa Jurídica</b>	<b>3</b>
<b>Anônimo</b>	<b>0</b>
<b>Sexo</b>	<b>( ) Masculino ( ) Feminino ( ) Anônimo</b>

## 3.4 - Manifestação por mês FalaBr

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2.022
Reclamação													
Solicitação				01	02								03
Sugestão													
Denúncia													
Elogio													
Simplifique													
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>00</b>	<b>03</b>						

## 3.5 - Manifestação por mês e-SIC

Tipo de Manifestação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total 2.022
Reclamação													
Solicitação													
Sugestão													
Denúncia													
Elogio													
Simplifique													
<b>Total</b>	<b>00</b>												

Relatamos ainda nos termos dos Incisos I e II do Artigo 30, que não houve desclassificação de informações e, não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Potirendaba desde a vigência da Lei Federal de Acesso à Informação, até 31 de dezembro de 2.022.

Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria, independentemente do canal utilizado, receberam tratamento criterioso, as quais foram analisadas e respondidas pela própria Ouvidoria ou encaminhadas à Presidência para a devida instrução. Nos casos em que o manifestante deixou e-mail de contato, a resposta da sua manifestação foi enviada por ele e/ou pelo sistema FalaBR

*João Lourenço*



# *Câmara Municipal de Potirendaba*

Largo Bom Jesus, 916 - Fone: (17) 3249-1551 - CEP 15105-000

Potirendaba - SP

C.N.P.J. Nº 51.857.860/0001-87

site: [www.camarapotirendaba.sp.gov.br](http://www.camarapotirendaba.sp.gov.br)

e-mail: [cmpotirendaba@velbras.com.br](mailto:cmpotirendaba@velbras.com.br)



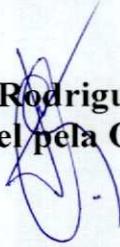
## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Setor de Ouvidoria da Câmara Municipal de Potirendaba tem cumprido com a sua missão de atuar como interlocutora e mediadora entre o cidadão e o Poder Legislativo, tendo como foco possibilitar que as manifestações protocoladas possibilitem uma melhoria contínua dos serviços prestados por esta Casa de Leis, ou quando o assunto não for de nossa competência, encaminhar ao órgão responsável.

Na elaboração deste relatório, bem como no desenvolvimento das atividades de Ouvidoria, buscou-se sempre guardar o sigilo das informações, proteger os dados dos cidadãos, atuar com imparcialidade, tempestividade, dedicação, objetividade, transparência e confidencialidade.

Potirendaba, 29 Dezembro de 2.022

  
**João Antonio Loureiro**  
**Presidente da Câmara**

  
**Reginaldo Rodrigues Gomes**  
**Responsável pela Ouvidoria**